

ตารางสรุปแผนงานและดัชนีชี้วัดความสำเร็จของสำนักทะเบียนและวัดผล
ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ แผนงานของมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2553

เป้าหมายของสำนักทะเบียนและวัดผล : ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจสูงสุด

เนื้อหา	รหัสโครงการ	โครงการ	มหาวิทยาลัยสยาม			องค์ประกอบที่	ดัชนีชี้วัด
			ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	แผนงาน		
แผนงานที่ 1							
University Database System Online Service							
สิ่งที่ต้องทำ							
1. ปรับปรุงและพัฒนาระบบฐานข้อมูล การบริการการศึกษา	6.1.1.1/1/2553	โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบ ฐานข้อมูลการบริการการศึกษา	6	1	1	7	7.4
2. ดำเนินการจัดซื้อคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้เพียงพอกับ ความต้องการ	6.1.1.1/2/2553	โครงการจัดซื้อคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของสำนัก ทะเบียนฯ	6	1	1	8	8.1
3. ควบคุมดูแลระบบบริการการศึกษา ให้เป็นไปตามสัญญา	4.3.2.3/2/2553	โครงการปรับปรุงเว็บไซต์ของ สำนักทะเบียนฯ	4	3	2	2	2.3
4. พัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ให้เป็น ปัจจุบัน	6.1.1.1/2/2553	โครงการบำรุงรักษาโปรแกรม ระบบบริการการศึกษา	6	1	1	7	7.4
ผู้รับผิดชอบ							
1. น.ส.รัตนา สุขทิพย์คงคา 2. น.ส.สกุณา ธรรมสว่างสุข 3. น.ส.ทัศนีย์ พึ่งนิล							
KPI							
1. สำนักทะเบียนปรับปรุงและพัฒนาระบบบริการการศึกษาแบบออนไลน์ไม่น้อยกว่าปีการศึกษาละ 10 รายการ							
2. จำนวนวัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ได้รับการอนุมัติในปีการศึกษา 2553							
3. ระดับความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ไม่น้อยกว่า 3.51 จากระดับความพึงพอใจสูงสุด 5.00							
4. สำนักทะเบียนและวัดผลได้ปรับปรุงเว็บไซต์ทุก 2 สัปดาห์ เพื่อให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน							
5. โปรแกรมหลักจำนวน 11 โปรแกรม ได้รับการบำรุงรักษาตลอดปีการศึกษา							
แผนงานที่ 2							
Public Relations and Educational Services							
สิ่งที่ต้องทำ							
1. สสำรวจความพึงพอใจในการ ให้บริการของสำนักทะเบียนฯ	6.3.2.1/1/2553	โครงการสำรวจความพึงพอใจใน การให้บริการของสำนักทะเบียนฯ	6	3	2	2	2.4 2.5
2. จัดหมายข่าวของสำนักทะเบียนฯ	4.3.2.1/1/2553	โครงการจัดทำจดหมายข่าวสำนัก ทะเบียนฯ	6	3	2	2	2.3

เนื้อหา	รหัสโครงการ	โครงการ	มหาวิทยาลัยสยาม			องค์ประกอบที่	ดัชนีชี้วัด
			ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	แผนงาน		
ผู้รับผิดชอบ 1. น.ส.ศิริกาญจน์ พลับสวาท 2. น.ส.พีชานิกา แก้วบุญเรือง 3. นายศักดินันท์ ใจกว้าง 4. น.ส.กัญญาภักดิ์ สายคำภา							
KPI 1. ระดับความพึงพอใจในการให้บริการมีค่าระดับคะแนนไม่น้อยกว่า 3.51 2. จัดทำจดหมายข่าวปีการศึกษาละ 3 ครั้ง 3. กลุ่มเป้าหมายได้รับรู้ข่าวสารจากจดหมายข่าวของสำนักทะเบียนฯ และทาง Website ของสำนักทะเบียนฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของนักศึกษาทั้งหมด							
แผนงานที่ 3 แผนงานการประกันคุณภาพ การศึกษา สิ่งที่ต้องทำ 1. ปรับปรุงและพัฒนาขั้นตอนการปฏิบัติงานของสำนักทะเบียนฯ โดยใช้หลัก PDCA	6.3.1.1/1/2552	โครงการปรับปรุงและพัฒนาขั้นตอนการปฏิบัติงานของสำนักทะเบียนฯ	6	3	1	2	2.1
ผู้รับผิดชอบ 1. นายนภจร ศรีวิสุมดี 2. น.ส.นิรมน แสงทอง							
KPI 1. มีการปรับปรุงและพัฒนาขั้นตอนการปฏิบัติงาน อย่างน้อยปีการศึกษาละ 1 ครั้ง 2. มีคู่มือการปฏิบัติงานของสำนักทะเบียนฯ และวัดผลเป็นรูปเล่มสมบูรณ์							
แผนงานที่ 4 แผนพัฒนาบุคลากร สิ่งที่ต้องทำ 1. ศึกษาและวิเคราะห์งาน เพื่อจัดสรรบุคลากรให้เพียงพอกับงานที่ปฏิบัติ 2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น หรือเข้าอบรม/สัมมนา/ประชุมวิชาการ	6.2.1.1/1/2553	โครงการบริหารทรัพยากรบุคคล	6	2	1	7	7.1
	6.2.2.1/1/2553	โครงการส่งเสริม สนับสนุนบุคลากรให้ศึกษาต่อ หรือเข้าอบรม/สัมมนา/ประชุมวิชาการ	6	2	2		7.2 7.3

เนื้อหา	รหัสโครงการ	โครงการ	มหาวิทยาลัยสยาม			องค์ประกอบที่	ดัชนีชี้วัด
			ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	แผนงาน		
3. ผู้บริหารหน่วยงานประเมินผล การปฏิบัติงานในภาพรวมของแต่ละ ส่วนงาน	6.4.1.1/1/2553	โครงการประเมินผลการปฏิบัติงาน ในภาพรวมของแต่ละส่วนงาน	6	4	1		7.3
4. ผู้บริหารหน่วยงานประเมินผลการ ปฏิบัติงานของบุคลากรรายบุคคลโดย พิจารณาตามภาระงาน	6.2.2.2/1/2553	โครงการประเมินผลการปฏิบัติงาน รายบุคคลตามภาระงาน	6	2	2		7.3
ผู้รับผิดชอบ 1. นายสุรเดช พุกษมาศ 2. นายฤทธิรงค์ สัตยานุกุลกิจ 3. นายนภจร ศรีวิสุมตี							
KPI 1. มีการศึกษาและวิเคราะห์งานเพื่อจัดสรรบุคลากรของหน่วยงาน อย่างน้อยปีการศึกษาละ 1 ครั้ง 2. บุคลากรของสำนักทะเบียนและวัดผลมีเพียงพอกับการปฏิบัติงาน 3. บุคลากรได้รับการสนับสนุนให้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นอย่างน้อย 1 คนต่อ 3 ปี หรือบุคลากรของสำนักทะเบียนฯ ได้รับการสนับสนุน ให้เข้าอบรม/สัมมนา/ประชุมวิชาการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ต่อปีการศึกษา 4. ทุกส่วนงานได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานในภาพรวมทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100 5. เจ้าหน้าที่สำนักทะเบียนฯ ทุกคนได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง							
แผนงานที่ 5 การบริหารความเสี่ยง							
สิ่งที่ต้องทำ 1. ปรับปรุงรหัสผ่านการเข้าสู่ระบบ ฐานข้อมูลของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ	6.1.2.2/1/2553	โครงการป้องกันความเสี่ยงระบบ ฐานข้อมูล	6	1	2	7	7.5
2. เพิ่มมาตรการในการป้องกันความ เสี่ยงด้านอัคคีภัย และความปลอดภัย ของข้อมูล	6.1.2.1/2/2553	โครงการป้องกันความเสี่ยงในการ ปฏิบัติงาน	6	1	2		7.5
ผู้รับผิดชอบ 1. น.ส.รัตนา สุขทิพย์คงคา 2. นายฤทธิรงค์ สัตยานุกุลกิจ							

KPI <ol style="list-style-type: none"> 1. ปรับเปลี่ยนรหัสผ่านการเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง 2. มีการตรวจสอบระบบป้องกันไวรัส อย่างน้อยภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง 3. สำนักทะเบียนฯ มีคู่มือการป้องกันความเสี่ยงในการปฏิบัติงานอย่างน้อย 1 เล่ม 4. มีการจัดลำดับความเสี่ยงตามภาระงานของแต่ละส่วนงาน 								
เนื้อหา	รหัสโครงการ	โครงการ	มหาวิทยาลัยสยาม			องค์ประกอบที่	ดัชนีชี้วัด	
			ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	แผนงาน			
แผนงานที่ 6 การจัดทำงบประมาณของหน่วยงาน สิ่งที่ต้องทำ <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำค่าใช้จ่ายต่างๆของหน่วยงาน 2. สร้างจิตสำนึกให้บุคลากรภายในหน่วยงานร่วมมือร่วมใจกันประหยัดค่าใช้จ่ายต่างๆ ของหน่วยงานในทุกๆ เรื่อง 	6.4.2.22/1/2553 6.4.2.22/2/2553	โครงการจัดทำค่าใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน โครงการรณรงค์ลดค่าใช้จ่ายของสำนักทะเบียนฯ	6	4	2	8	8.1	
ผู้รับผิดชอบ <ol style="list-style-type: none"> 1. นายฤทธิรงค์ สัตยานุกูลกิจ 2. น.ส.รัตนา สุขทิพย์คงคา 3. น.ส.สุภาทิพย์ อินทวัฒน์ 								
KPI <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการสรุปค่าใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน ภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง 2. มีการประหยัดค่าใช้จ่ายในการพัฒนาโปรแกรมและระบบบริการการศึกษาออนไลน์ ไม่น้อยกว่าปีการศึกษาละ 50,000 บาท 								
แผนงานที่ 7 การดำเนินงานด้านวิจัย สิ่งที่ต้องทำ <ol style="list-style-type: none"> 1. ทำวิจัยเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ เพื่อนำองค์ความรู้มาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของหน่วยงานและของมหาวิทยาลัย 	3.4.2.1/1/2553	โครงการวิจัยความพึงพอใจในการใช้ระบบบริการการศึกษาออนไลน์	3	4	2	7	7.4	
ผู้รับผิดชอบ <ol style="list-style-type: none"> 1. นายสุรเดช พุกขมาศ 2. นายฤทธิรงค์ สัตยานุกูลกิจ 3. น.ส.รัตนา สุขทิพย์คงคา 								
KPI <ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนผู้กรอกแบบสอบถามออนไลน์ ไม่น้อยกว่า 7,000 คน และระดับผู้มาใช้บริการไม่น้อยกว่า 3.51 								

เนื้อหา	รหัสโครงการ	โครงการ	มหาวิทยาลัยสยาม			องค์ประกอบที่	ดัชนีชี้วัด
			ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	แผนงาน		
<p>แผนงานที่ 8 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน</p> <p>สิ่งที่ต้องทำ 1. รวบรวมองค์ความรู้ด้านต่างๆ ของหน่วยงาน เพื่อเผยแพร่ให้นักศึกษา คณาจารย์ และผู้ปกครอง ได้รับรู้รับทราบ</p>	6.5.1.1/1/2553	โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน	6	5	1	7	7.3
<p>ผู้รับผิดชอบ 1. นายฤทธิรงค์ สัตยานุกุลกิจ 2. น.ส.เทียนทอง วงษ์ดี</p>							
<p>KPI 1. มีการจัดทำองค์ความรู้ เพื่อเผยแพร่และเพื่อประโยชน์ต่อนักศึกษา คณาจารย์ และผู้ปกครองอย่างน้อยปีการศึกษาละ 1 เรื่อง</p>							
<p>แผนงานที่ 9 แผนพัฒนาระบบสารสนเทศในงานสารบรรณและการจัดเก็บข้อมูลเพื่อการบริการ</p> <p>สิ่งที่ต้องทำ 1. จัดซื้อเครื่องสแกนเพื่อมาดำเนินการจัดเก็บเอกสารให้เป็นหมวดหมู่ 2. จัดทำฐานข้อมูลของสำนักทะเบียนฯ ให้เป็นระบบ</p>	6.1.1.2/4/2553	โครงการจัดทำ e-document ของสำนักทะเบียนฯ	6	1	1	7	7.4
	6.1.1.2/4/2553	โครงการจัดทำฐานข้อมูลของสำนักทะเบียนฯ	6	1	1	7	7.4
<p>ผู้รับผิดชอบ 1. นายฤทธิรงค์ สัตยานุกุลกิจ 2. นางลินดา จันเพ็ชร 3. น.ส.พิชชาอร สีบมาก</p>							
<p>KPI 1. สำนักทะเบียนฯ มีเครื่องสแกนเพื่อจัดทำ e-document ภายในปีการศึกษา 2553 2. สำนักทะเบียนฯ มีฐานข้อมูลภายในอย่างเป็นระบบ</p>							

